

amnis

Smluvní podmínky pro debetní kartu amnis

ÚVOD.....	3
DEFINICE.....	3
1 KARTA.....	5
2 POUŽÍVÁNÍ KARTY.....	5
3 ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI KARTY	7
4 ODPOVĚDNOST	8
5 ÚČET AMNIS.....	9
6 POSKYTOVÁNÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ.....	9
7 POŽADAVKY NA DRŽITELE KARTY A NA IDENTIFIKACI.....	10
8 POPLATKY ZA KARTU	10
9 TRANSAKCE V CIZÍ MĚNĚ	11
10 VÝBĚRY.....	11
11 ODCHYLKY	11
12 UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ KARTY.....	12
13 OSOBNÍ ÚDAJE	13
14 PŘEVOD NAŠICH PRÁV A PRÁV TŘETÍCH STRAN.....	14
15 STÍŽNOSTI.....	14
16 ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE.....	15
17 KONTAKTNÍ ÚDAJE.....	15

Úvod

Podáním žádosti o debetní kartu amnis (dále jen „Karta“) potvrzujete, že rozumíte těmto smluvním podmínkám, poplatkům definovaným na webových stránkách a všeobecným obchodním podmínkám společnosti AMNIS Europe AG a AMNIS Treasury Services AG (společně jen „Smlouva“), že je přijímáte a že je budete dodržovat. Před uzavřením této smlouvy potvrzujete, že jste si vědomi poplatků a limitů uvedených v článku 8 níže, které jsou detailně popsány na našich webových stránkách.

Kartou se rozumí virtuální nebo fyzická debetní karta. Vydávání karet, přidělování finančních prostředků a přístup ke všem důležitým informacím a funkcím karty, jako jsou čísla karet nebo blokování karty, lze spravovat prostřednictvím webové aplikace amnis.

Karta není kreditní, ale debetní karta propojená s vaším účtem amnis. Ze zůstatku vám nejsou vypláceny žádné úroky. Kartu lze používat k většině transakcí po celém světě, a sice tam, kde je uvedeno logo schématu karet.

Definice

„Bankomat“	označuje peněžní automat nebo bankomat, kde lze pomocí vaší karty vybírat hotovost;
„Kartový účet“	označuje účet spojený s kartou, ke kterému můžete přistupovat prostřednictvím webových stránek za použití své e-mailové adresy a hesla a který vám umožní spravovat funkce karty, včetně: aktualizace vašich osobních údajů, zablokování nebo pozastavení karty, kontroly zůstatků na Účtu a vydávání nových karet;
„Schvalovací proces“	označuje proces nebo procesy, které společnost AMNIS Europe AG čas od času uplatňuje a při nichž kontrolujeme a schvalujeme vydávání karet a zakládání účtů, včetně opatření proti praní špinavých peněz;
„Držitel karty“	je uživatel karty a osoba, která uzavřela tuto smlouvu;
„Poplatky a limity karty“	jsou poplatky a limity platné pro kartu, které jsou definovány na webových stránkách amnis v aktuálním znění;
„Prostředky karty“	se rozumí celková suma všech prostředků dostupných pro kartu;
„Zákaznická podpora“	jsou veškeré služby, které my nebo externí poskytovatelé služeb poskytujeme zákazníkům v souvislosti s kartou;
„Měna“	jsou v souladu s články 1.5 a 2.5 jakékoli měny, které přidáte do svého účtu amnis;
„Schémata karet“	označují Mastercard/Visa a/nebo jiné podobné odvětvové systémy, o nichž vás můžeme čas od času informovat v souvislosti s kartami;
„Měny“	jsou v souladu s články 1.5 a 2.5 jakékoli měny, které přidáte do svého účtu amnis;
„Zákaznická podpora“	Protože webová aplikace amnis umožňuje přístup ke všem nastavením debetních karet, včetně jejich vydávání a deaktivace, je zákaznická podpora omezena pouze na nouzovou deaktivaci

	karet. Za všechny ostatní žádosti, jako je vydání karty, přidělení finančních prostředků, dočasné pozastavení nebo jakékoli jiné žádosti, může být účtován poplatek za podporu. Zákaznická podpora je dostupná na mezinárodním telefonním čísle +43 1 2271 251 004 a je k dispozici od 8:30 – 17:00 od pondělka do pátku.
„Určený obchodník“	je obchodník, který vás s námi zkontaktoval, abyste si mohli zažádat o vydání karty za účelem nákupu jeho zboží nebo služeb;
„Předpisy o elektronických penězích“ neboli „EMR“	označuje nařízení o elektronických penězích z roku 2011, kterým se provádí směrnice Evropské komise o elektronických penězích z roku 2009 (Směrnice 2009/110/ES);
„CHF“	označuje oficiální měnu Švýcarska;
„EUR“	označuje oficiální měnu Eurozóny;
„Poplatky“	jsou poplatky definované v tabulce Poplatky a limity, které se vztahují ke kartě nebo k transakci.
„GBP“	označuje oficiální měnu Velké Británie;
„Referenční měna“	Referenční měna je hlavní měnou vašeho účtu amnis. Může, ale nemusí to být místní měna státu, v němž má u nás registrovaná právnická osoba své sídlo či fyzická osoba trvalé bydliště.
„Obchodníci“	je pojem, který označuje určeného obchodníka nebo ostatní obchodníky;
„Ostatní obchodníci“	jsou jiní obchodníci než určený obchodník, kteří přijímají kartu jako způsob platby;
„Zdroj platby“	označuje účty amnis, které kryjí transakci;
„Silné ověření zákazníka“	znamená ověření založené na použití alespoň dvou z následujících prvků: a) znalost (něco, co znáte pouze vy); b) vlastnictví (něco, co vlastníte pouze vy); a c) příslušnost (něco, co přísluší pouze vám);
„Služby“	představují vytváření a správu karet a správu (kartových) účtů;
„Uživatelské jméno a heslo“	označuje uživatelské jméno a heslo, které si vytvoříte během procesu žádosti (nebo které následně doplníte) a které vám umožňuje přístup k vašemu účtu amnis;
„USD“	označuje oficiální měnu Spojených států amerických;
„my, nás, náš“	označuje společnost AMNIS Europe AG nebo AMNIS Treasury Services AG;
„Webové stránky“	označuje webové stránky na adrese www.amnistreasury.com , které se používají pro přístup ke kartovému účtu a k ostatním informacím ke kartě;
„Aplikace“	je webová a/nebo mobilní aplikace amnis;
„Pracovní den“	je pondělí až pátek od 8:30 do 17:00 hodin, s výjimkou státních svátků ve Švýcarsku.
„vy, váš“	označuje vás jako držitele karty.

1 Karta

- 1.1. Karty lze vydat a aktivovat v aplikaci amnis, jakmile úspěšně dokončíte vstupní proces schvalování / kontroly souladu s předpisy.
- 1.2. Používání karty se řídí touto smlouvou, kterou můžeme čas od času změnit. Aktuální verze těchto smluvních podmínek a tabulky poplatků a limitů je k dispozici ke stažení na webových stránkách.
- 1.3. Karta je určena pouze pro vaše použití a její platnost končí dnem uvedeným na přední straně karty.
- 1.4. Karty lze používat pouze tam, kde obchodník vyžaduje elektronickou autorizaci transakce ze strany vydavatele. Pokud není vyžadována elektronická autorizace, transakce bude zamítnuta.
- 1.5. Kartu lze používat k platbám, dokud je na vašem účtu amnis dostatek finančních prostředků, a to až do vypršení platnosti karty, její deaktivace/pozastavení nebo do ukončení smlouvy. Na svůj účet amnis můžete přidat prostředky v jakékoli podporované měně v souladu s poplatky a limity. Čas od času můžeme zpřístupnit další způsoby dobíjení karty a/nebo účtů amnis v různých měnách, přičemž smlouva platí i pro tyto další způsoby.
- 1.6. Finanční prostředky budou odepsány ze zdroje platby v měně, kterou obchodník používá. Pokud na vašem účtu amnis není měna, v níž se snažíte zaplatit, bude automaticky vytvořena peněženka, prostředky budou automaticky převedeny z vašeho účtu v referenční měně a bude použit směnný kurz (je-li to relevantní) v souladu s článkem 9.
- 1.7. Měny, které jsou k dispozici v souvislosti s kartou, se mohou příležitostně měnit – my můžeme čas od času určité měny zavést nebo zrušit a smlouva se bude vztahovat na tyto nové měny.
- 1.8. Výpisy z karty si můžete prohlédnout nebo stáhnout prostřednictvím účtu amnis. Zůstatek na kartě nebo informace o předchozích transakcích můžete získat prostřednictvím aplikace amnis nebo kontaktováním zákaznické podpory. Zákaznická podpora si bude účtovat 50 CHF za všechny informace, které jsou dostupné prostřednictvím samoobsluhy v aplikaci amnis, s výjimkou blokace karty v případě její ztráty.

2 Používání karty

- 2.1. Kartu lze používat k nákupům u zúčastněných obchodníků po celém světě, kde vidíte logo schématu karet, za předpokladu, že máte k dispozici dostatek finančních prostředků na nákup, včetně případných poplatků.
- 2.2. S výhradou článku 3.3 bude částka každé transakce plus případné poplatky z vašeho účtu amnis odepsána okamžitě ve stejný pracovní den. Pokud okamžik přijetí příkazu k platební transakci nepřípadně na den, který je pro amnis pracovní, považuje se příkaz k platební transakci za přijatý první následující pracovní den. Obchodníci, kteří přijímají kartu, jsou povinni nás požádat o autorizaci transakcí a my nemůžeme transakci po autorizaci zastavit.

- 2.3 Pokud není dostatek prostředků na zaplacení transakce v dané měně, bude zůstatek transakce automaticky zpracován s použitím dostupných prostředků ve vaší referenční měně vedené na účtu amnis, přičemž bude použit směnný kurz v souladu s článkem 9. Pokud na vašem referenčním účtu amnis není dostatek prostředků karty k zaplacení transakce, transakce bude zamítnuta.
- 2.4 Při použití karty u některých obchodníků (např. v hotelech/autopůjčovnách) může být k předpokládaným poplatkům za služby nebo spropitnému připočtena dodatečná částka (obvykle 10–20 %), která dočasně sníží zůstatek na vašem účtu. Důvodem je zajištění dostatečných finančních prostředků na pokrytí konečných nákladů na transakci a předcházení riziku vzniku záporného zůstatku na kartě. Pokud je váš skutečný poplatek za služby nebo spropitné menší než připočtená dodatečná částka, může to trvat sedm (7) dní od data transakce, než bude tento rozdíl na účtu opět k dispozici. Z účtu bude odečtena pouze skutečná částka konečného vyúčtování dohodnutá mezi vámi a obchodníkem. Pokud hodnota konečného vyúčtování přesáhne příslušný disponibilní zůstatek v příslušné měně na účtu a v referenční měně vašeho účtu, transakce bude zamítnuta.
- 2.5 Pokud s kartou uskutečníte nákup a nebudete mít dostatek prostředků v měně nákupu, transakce bude i přesto schválena. Provede se však automatická směna prostředků z účtu v referenční měně, aby se mohla transakce v požadované měně uskutečnit. V tomto případě bude celá částka transakce převedena z vašeho referenčního účtu do požadované měny, i když máte k dispozici nějaké prostředky v měně nákupu. Pokud na vašem referenčním účtu amnis není dostatek prostředků karty k zaplacení transakce, transakce bude zamítnuta.
- 2.6 V nepravděpodobném případě, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k dokončení transakce, pro kterou není na kartě dostatek peněžních prostředků (dále jen „Nedostatek“), budete muset tento nedostatek uhradit. Souhlasíte s tím, že poté, co vás o tomto nedostatku informujeme, máme právo vám naúčtovat částku nedostatku a strhnout si tuto částku z účtu prostředků karty. Dokud od vás neobdržíme částku nedostatku, můžeme vaši kartu pozastavit. Kromě toho si vyhrazujeme právo účtovat vám administrativní poplatek za každou transakci, kterou provedete pomocí karty a která způsobí nedostatek nebo zvýší částku nedostatku na kartě a/nebo na některém z vašich účtů amnis v konkrétní měně.
- 2.7 Musíte dodržovat všechny zákony a předpisy (včetně devizových kontrol) týkající se karty v zemi nákupu a/nebo v zemi, kde se karta používá. Pokud nedodržíte jakoukoli část tohoto ustanovení, vyhrazujeme si právo pozastavit kartu, ukončit smlouvu a uplatnit jakékoli jiné opravné prostředky, které máme k dispozici.
- 2.8 Pokud máte nárok na vrácení peněz za zboží nebo služby zakoupené prostřednictvím karty nebo na jiný kredit z jakéhokoli jiného důvodu, bude tento kredit převeden na kartu v příslušné měně, přičemž může být použit směnný kurz v souladu s článkem 9.
- 2.9 Jsme oprávněni započíst jakoukoli vaši dlužnou peněžní částku na kartě proti vašemu účtu amnis.

3 Zajištění bezpečnosti karty

- 3.1 S kartou a s jejím číslem byste měli zacházet jako s hotovostí a měli byste číslo karty, kód CVV (ověřovací kód karty), kód PIN a přihlašovací údaje k účtu amnis uchovávat v bezpečí a odděleně od sebe. Musíte vynaložit veškerou přiměřenou péči a opatrnost, abyste zajistili, že nedojde ke ztrátě, založené nebo odcizení karty a přihlašovacích údajů k účtu amnis.
- 3.2 Pokud dojde ke ztrátě karty a/nebo jejích údajů, můžete přijít o své peníze na kartě a/nebo na svém účtu amnis.
- 3.3 Pokud ztratíte kartu a/nebo její údaje nebo pokud jsou vám odcizeny, případně pokud máte podezření, že vaši kartu mohl použít někdo jiný než vy, musíte svou kartu okamžitě zablokovat prostřednictvím aplikace amnis.
- 3.4 Možná budete muset zaslat písemné potvrzení podrobností o jakékoli ztrátě, krádeži nebo zneužití zákaznické podpory. V případě potřeby jste povinni nám a policii poskytnout pomoc při vyšetřování.
- 3.5 Kartu můžeme po předchozím upozornění nebo i bez něj pozastavit, pokud se domníváme, že byla zneužita nebo by mohla být zneužita, případně pokud porušíte některou z důležitých podmínek nebo porušujete podmínky opakovaně a toto porušení nenapравíte, nebo pokud máme podezření na jakékoli nezákonné používání karty. Pokud kartu pozastavíme, budeme vás o tomto rozhodnutí informovat. Výjimku tvoří situace, kdy by takové oznámení bylo zakázáno zákonem nebo by jinak ohrozilo prevenci podvodů nebo bezpečnostní opatření. V závislosti na důvodu pozastavení karty může dojít také k pozastavení vašeho účtu amnis.
- 3.6 Pokud autorizujete určitou transakci a my usoudíme, že platí všechny níže uvedené podmínky, vrátíme vám celou částku platby nebo vám sdělíme důvody odmítnutí, případně vás požádáme o poskytnutí dalších informací, které jsou přiměřeně nutné k ověření, zda tyto podmínky platí, a to do deseti (10) pracovních dnů od obdržení vaší žádosti nebo, pokud o to požádáte, do deseti (10) pracovních dnů od obdržení potřebných dodatečných informací:
 - a) když jste platbu autorizovali, neznali jste přesnou částku platby; a
 - b) účtovaná částka převyšuje částku, s jejímž zaplacením jste přiměřeně počítali, s přihlédnutím k vašemu předchozímu způsobu utrácení, této smlouvě a okolnostem transakce (s výjimkou kolísání směnného kurzu); a
 - c) požádáte nás o vrácení peněz do čtyř (4) týdnů od data odepsání prostředků. Vrácení peněz nebude provedeno, pokud jste nám dali souhlas s provedením platby a případně vám byly podrobnosti o platbě jakýmkoli způsobem zpřístupněny nejméně čtyři (4) týdny před datem splatnosti.

4 Odpovědnost

- 4.1 Doporučujeme, abyste si pravidelně kontrolovali historii transakcí a zůstatek. Pokud zaznamenáte chybu v karetní transakci nebo transakci, kterou nepoznáváte, musíte bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat zákaznickou podporu, každopádně však nejpozději do 1 měsíc od data odepsání částky transakce. V případě, že nás neinformujete do 1 měsíc od data odepsání částky transakce, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení prostředků. Můžeme vás požádat, abyste nám poskytli další písemné informace týkající se takových karetních transakcí.
- 4.2 Nesete odpovědnost za všechny autorizované transakce na kartě. Naše maximální odpovědnost je omezena na 100 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně). Jakmile nás upozorníte na neoprávněné transakce, zablokujeme kartu, abychom ochránili vaše finanční prostředky, a můžeme také zablokovat celý váš účet amnis. Pokud jste mohli kartu zablokovat sami, ale neučinili jste tak, nesete odpovědnost za veškeré škody, které vám případně vzniknou.
- 4.3 Držitel karty, který nesplní svou povinnost řádné péče, odpovídá bez omezení za veškeré ztráty vzniklé zneužitím karty, a to až do okamžiku, kdy se blokace stane účinnou.
- 4.4 V případě, že kartu nepoužíváte v souladu se smlouvou, nebo pokud zjistíme, že kartu používáte podvodně, vyhrazujeme si právo účtovat vám veškeré přiměřené náklady, které nám vzniknou v souvislosti s opatřeními, která vám zabrání v používání karty, a právo vymáhat veškeré peněžní prostředky, které nám v důsledku vaší činnosti náleží.
- 4.5 Vyhrazujeme si právo odepsat z vašeho účtu amnis částku jakýchkoli vrácených prostředků, které vám byly vyplaceny, pokud se po dalším šetření následně zjistí, že na vrácení těchto prostředků nemáte nárok. Pokud na vašem účtu amnis nebude dostatečný zůstatek k odepsání částky jakýchkoli vrácených prostředků, které vám byly vyplaceny v situacích, kdy nemáte na vrácení prostředků nárok, vyhrazujeme si právo podniknout veškeré potřebné kroky (včetně soudního řízení), abychom od vás získali částku takto vrácených prostředků zpět, společně s jakýmkoli poplatky, platbami nebo výdaji, které nám vznikly, včetně odepsání částky ze zdroje plateb (pokud je to relevantní). Vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení finančních prostředků, pokud prokážeme, že jste nedodrželi příslušná ustanovení této smlouvy, a v rozsahu, v jakém to prokážeme.
- 4.6 Stejně jako u všech ostatních platebních karet nemůžeme zaručit, že obchodník bude kartu akceptovat, nebo že budeme konkrétní transakci nutně autorizovat. To může nastat například při problémech se systémem, v situacích, které nemůžeme přijatelně ovlivnit, nebo v případě obav ze zneužití karty. Proto neneseme žádnou odpovědnost v situacích, kdy obchodník odmítne přijmout kartu, nebo pokud neautorizujeme transakci. Neneseme odpovědnost ani za podvodné transakce, ani tehdy, když zrušíme nebo pozastavíme používání karty.
- 4.7 Pokud zákon nestanoví jinak, neneseme odpovědnost za jakékoli přímé nebo nepřímé ztráty nebo škody, které vám mohou vzniknout v důsledku úplného nebo částečného použití nebo nemožnosti použití vaší karty nebo použití vaší karty třetí stranou.

- 4.8 Můžeme omezit nebo odmítnout autorizovat jakékoli použití karty v jakékoli zákonné jurisdikci, pokud použití karty představuje nebo by mohlo představovat porušení smlouvy, nebo pokud máme podezření na trestný čin nebo podvodné použití karty.
- 4.9 AMNIS Europe AG, AMNIS Treasury Services AG ani žádné z jejich dceřiných společností neodpovídají za vady zboží nebo služeb zaplacených prostřednictvím karty. S veškerými dotazy nebo stížnostmi ohledně takového zboží nebo takových služeb je nutno se obracet na příslušného obchodníka.

5 Účet amnis

- 5.1 Abychom vám mohli vydat kartu, musíte si otevřít běžný účet amnis. Aplikace amnis vám umožňuje spravovat účet a funkce karty, včetně zaznamenávání a aktualizace vašich osobních údajů (kontaktní údaje / adresa), dobíjení účtu amnis, dočasného nebo trvalého zablokování karty, zobrazení zůstatku na kartě nebo historie transakcí nebo správy dalších nastavení účtu a karty.
- 5.2 Účet amnis budeme používat také k provádění a zaznamenávání výsledků dodatečných kontrol, které budeme případně potřebovat k ověření vaší totožnosti v souladu s článkem 7 této smlouvy.
- 5.3 V následujících situacích budeme využívat silné ověření zákazníka:
 - a) když se přihlásíte do svého účtu amnis;
 - b) když zahájíte elektronický převod; nebo
 - c) když budete prostřednictvím vzdáleného kanálu provádět jakoukoli činnost, která může představovat riziko podvodu nebo jiného zneužití.
- 5.4 amnis využívá v rámci procesu SCA metodu dvoufázového ověření prostřednictvím textové zprávy na mobilní telefon nebo aplikace pro dvoufaktorové ověřování na mobilním telefonu.

6 Poskytování finančních prostředků na provádění platebních transakcí

- 6.1 Váš účet amnis je pro kartu zdrojem plateb a vy nám poskytujete trvalé zmocnění a/nebo mandát k automatickému zatížení karty, resp. účtu částkou potřebnou k provedení transakce (včetně úhrady případných poplatků).
- 6.2 Za účelem řízení rizika můžeme omezit zdroj platby, který je pro transakci k dispozici. Pokud omezíme zdroj platby, upozorníme vás, že s platbou je spojena vyšší než obvyklá míra rizika (například mimo jiné riziko, že platba může být označena jako neautorizovaná). Takové oznámení neznamena, že některá ze stran transakce jedná nepoctivě nebo podvodně. Znamená pouze, že s platbou je spojena vyšší než obvyklá míra rizika.

7 Požadavky na držitele karty a na identifikaci

- 7.1 Abyste mohli kartu získat, musí vám být alespoň 18 let.
- 7.2 Ze zákona máme také povinnost ověřit určité údaje o vás. Je tomu tak z důvodu ochrany před podvody a před zneužitím karty a bankovních systémů. Kartu nevydáme a účet amnis neotevřeme, dokud neověříme vaši totožnost a neprovedeme další kontroly, které můžeme podle svého uvážení považovat za vhodné.
- 7.3 V některých situacích již může mít určený obchodník k dispozici určité informace týkající se vaší totožnosti. V takovém případě tímto zmocňujete určeného obchodníka a/nebo jeho zástupce, aby nám předávali informace (včetně osobních údajů), které můžeme přiměřeně požadovat, abychom mohli splnit naše povinnosti týkající se zásady „Poznej svého zákazníka“, a také veškeré informace (včetně osobních údajů), které mohou mít k dispozici a které nám mohou pomoci v boji proti podvodům a k posouzení úvěruschopnosti, které je podle nás přiměřené. Informace poskytnuté určeným obchodníkem si budeme vždy nezávisle ověřovat. Pokud se nám těmito způsoby nepodaří ověřit totožnost a/nebo provést ověření úvěruschopnosti nebo pokud budeme vyžadovat další doklady podle individuálních okolností, budeme vás kontaktovat a požádáme vás o jejich předložení.
- 7.4 Jsme také povinni uchovávat aktuální informace o všech našich držitelích karet a/nebo majitelích účtů amnis. To znamená, že od vás čas od času můžeme požadovat další informace, abychom aktualizovali své záznamy. Je vaší povinností nás informovat o jakýchkoli změnách vašich údajů.
- 7.5 Abychom předešli pochybnostem, můžeme informace, které od vás (nebo od určených obchodníků) obdržíme, sdílet s dalšími přidruženými organizacemi nebo provádět u vás elektronické kontroly, pokud je to nezbytné pro účely poskytování karty. Informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, naleznete v článku 13.
- 7.6 Při elektronických kontrolách můžeme osobní údaje poskytnout agenturám pro prevenci podvodů a agenturám pro účely posuzování úvěrového rizika, které si mohou tyto údaje zaznamenat. Když si zažádáte o kartu, souhlasíte s předáváním vašich osobních údajů těmto agenturám pro tyto účely. Máte právo na přístup k osobním záznamům těchto agentur pro prevenci podvodů, ale pokud chcete získat ke svým údajům přístup, musíte o to požádat přímo tyto agentury. Na vyžádání vám poskytneme názvy a adresy agentur, jejichž služby využíváme.

8 Poplatky za kartu

- 8.1 Pro kartu platí poplatky a limity uvedené na webových stránkách. Poplatky se mohou čas od času měnit v souladu se smlouvou. Tam, kde vidíte logo karty, vám nebudou účtovány žádné transakční poplatky. Jakékoli změny poplatků a limitů vám budou oznámeny a poskytnuty dva měsíce předem prostřednictvím webových stránek a/nebo e-mailem či jinou vhodnou formou.

- 8.2 Souhlasíte s tím, že zaplatíte a povolíte nám odepsat z vašeho účtu amnis veškeré příslušné poplatky, jak je uvedeno v článku Poplatky a limity. Tyto poplatky mohou být odepsány z vašeho účtu ihned poté, co vzniknou. Pokud v určité měně není dostatek prostředků k zaplacení těchto poplatků nebo pokud místní měna není na vašem účtu dostupná, automaticky vytvoříme účet v potřebné měně, odečteme prostředky a provedeme potřebnou směnu prostředků z účtu v referenční měně vašeho účtu amnis.
- 8.3 Pokud kartu používáte k nákupu zboží a/nebo služeb, mohou si někteří obchodníci účtovat dodatečné poplatky. Poplatek určuje a účtuje obchodník a my si jej neponecháváme. Doporučujeme, abyste si ověřili tyto poplatky u obchodníka ještě před realizací transakce.

9 Transakce v cizí měně

- 9.1 Existují případy, kdy se může uplatnit směnný kurz, včetně: (i) transakcí, kdy je transakce v měně, která není jednou z měn dostupných u amnis; (ii) kdy přidělujete prostředky z jedné měny do jiné měny; a (iii) kdy přidělujeme prostředky z jedné měny do jiné měny v souladu se smlouvou. Způsob výpočtu směnného kurzu pro každý z těchto scénářů je uveden níže.
- 9.2 Pokud je transakce realizována v měně, která je odlišná od měn dostupných na vašem účtu, nebo pokud překročí částku dostupnou v relevantní dostupné měně na účtu, částka bude získána převodem částky transakce z referenční měny vašeho účtu amnis na požadovanou měnu, ve které se platební transakce uskuteční. V takovém případě se uplatňuje směnný kurz navýšený o kurzovou marži. Pokud na vašem účtu v hlavní měně není alespoň 1% marže přesahující hodnotu transakce, která by pokryla transakci po konverzi měny, bude autorizace platby zamítnuta.
- 9.3 Námi použitý směnný kurz se bude rovnat střednímu směnnému kurzu platnému v den příslušného data, navýšenému o kurzovou marži vašeho balíčku k účtu amnis. Příslušný směnný kurz navýšený o kurzovou marži se použije i pro jakoukoli jinou směnu měn, kterou provedeme na základě smlouvy. Jakékoli změny v příslušném směnném kurzu se uplatní okamžitě a bez předchozího upozornění.
- 9.4 Pokud je účtován správní poplatek za vyšetřování, poplatek za nečinnost nebo poplatek za nedostatek prostředků a na účtu není dostatek prostředků v požadované měně, bude částka financována převodem dlužné částky z vaší referenční měny do požadované měny.

10 Výběry

- 10.1 Zůstatky na svých měnových účtech můžete kdykoli zcela nebo zčásti převést bankovním převodem na vámi zvolený bankovní účet.

11 Odchytky

- 11.1 Smlouvu můžeme podle svého uvážení kdykoli aktualizovat (včetně změn a dodatků týkajících se našich poplatků). Jakákoli změna smlouvy vám bude oznámena v souladu s tímto článkem 10.
- 11.2 Za určitých výjimečných okolností, jako například:

- a) pokud máme důvodné podezření, že pravděpodobně dojde nebo došlo k podvodu; nebo
 - b) pokud provádíme změnu, abychom dostali jakýmkoli předpisům,
- můžeme tyto změny provést ještě předtím, než vás o tom informujeme.
- 11.3 Pokud provedeme změnu, která je ve váš prospěch, aplikujeme ji okamžitě a oznámíme vám ji prostřednictvím webových stránek. Pokud budeme chtít provést změnu této smlouvy, oznámíme vám tuto skutečnost alespoň dva (2) týdny předem písemně, a sice prostřednictvím našich webových stránek nebo jiného vhodného prostředku.
 - 11.4 Pokud s těmito změnami nesouhlasíte, máte právo smlouvu ukončit. Pokud tak neučiníte do 4 týdnů od oznámení o změně, budeme předpokládat, že jste změny smlouvy odsouhlasili ke dni, kdy tato změna vstoupí v platnost.
 - 11.5 Aby se předešlo pochybnostem, smlouva nebude považována za změněnou v důsledku jakékoli ústní komunikace mezi námi.

12 Ukončení používání karty

- 12.1 Podle článku 12.5 tato smlouva skončí v případě vypršení platnosti karty („Datum platnosti karty“)
- 12.2 Y Před vypršením data platnosti karty můžete svou kartu sami zablokovat nebo deaktivovat v aplikaci amnis.
- 12.3 Pokud kdykoli: (i) porušíte některou z podmínek této smlouvy; nebo (ii) pokud budeme mít důvodné podezření na podvod, krádež nebo nepoctivé jednání, nebo pokud by vydání karty vám bylo podle našeho názoru nevhodné nebo by poškodilo naši pověst, případně pokud by bylo v rozporu s platnými právními předpisy nebo pravidly/požadavky schématu karet, budeme oprávněni podniknout takové kroky, které budeme považovat za přiměřeně nezbytné k omezení vašeho práva používat kartu, což mimo jiné zahrnuje odmítnutí autorizace karetní transakce, pozastavení, odebrání nebo zrušení karty a/nebo kartového účtu, a to bez předchozího upozornění.
- 12.4 Pokud tak učiníme, sdělíme vám to, jakmile to bude možné nebo jakmile nám to bude po provedení těchto kroků dovoleno.
- 12.5 Vaše karta bude platná do data uvedeného na kartě a viditelného v aplikaci amnis. Pokud jste kartu použili během tří (3) měsíců před třetím výročím vydání karty a máte na svém účtu amnis kladný zůstatek v jakékoli měně, automaticky aktualizujeme a nahradíme číslo karty a další příslušné údaje.
- 12.6 Pokud karta dosáhla svého třetího (3.) výročí a neobdrželi jste nové číslo karty, obraťte se na zákaznickou podporu.

13 Osobní údaje

- 13.1 Můžeme vás kontaktovat telefonicky, dopisem, SMS, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem s využitím kontaktních údajů, které nám poskytnete, a můžeme vás požádat o ověření vaší totožnosti. Změnu názvu společnosti a právnické osoby, jména, adresy, telefonního čísla nebo e-mailové adresy musíte neprodleně oznámit zákaznické podpoře.
- 13.2 Pořízením karty a jejím používáním dáváte nám a našim poskytovatelům služeb souhlas se zpracováním údajů, které od vás získáváme („Osobní údaje“), když vám poskytujeme zákaznickou podporu podle této smlouvy.
- 13.3 Vaše osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom: (i) vám mohli poskytovat zákaznickou podporu a ověřit vaši adresu a totožnost; (ii) vás mohli chránit před podvody, neoprávněnými transakcemi, nároky a jinými závazky; (iii) vám mohli poskytovat naše produkty, služby a akce, o nichž si myslíme, že by vás mohly zajímat (včetně různých nabídek, soutěží a propagačních akcí), abychom je mohli spravovat a informovat vás o nich, a abychom vás mohli informovat o důležitých změnách funkcí a provozu těchto produktů a služeb; a (iv) pro interní analytické účely. Pokud si nepřejete dostávat marketingové informace o našich produktech a službách, kontaktujte nás písemně. I nadále však budete dostávat provozní a administrativní zprávy týkající se karty a jakýchkoli vylepšení nebo změn karty; (iv) provozování, vyhodnocování a zlepšování naší podnikatelské činnosti (včetně vývoje nových produktů a služeb, správy naší komunikace, zjišťování účinnosti naší reklamy, analýzy našich produktů a služeb, produktových a prodejních školení, provádění a vytváření datových zpráv a analýz, které byly anonymizovány, aby se zajistilo, že vás nebude možné identifikovat jako jednotlivce, a provádění účetních, fakturačních, vyrovnávacích a inkasních činností).
- 13.4 Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s: (i) našimi poskytovateli služeb, kteří zajišťují služby naším jménem; (ii) agenturám pro účely posuzování úvěrového rizika a agenturám pro prevenci podvodů, aby: (a) provedli šetření, když požádáte o kartu, nebo aby nám pomohli při správě karty; (b) sdíleli informace o vás a o tom, jak kartu spravujete; (c) pokud nám poskytnete nepravdivé nebo nepřesné informace nebo máme podezření na podvod. Tyto agentury evidují naše dotazy a mohou zaznamenávat, používat a předávat informace, které jim poskytneme, věřitelům, pojišťovnám a dalším organizacím za účelem posouzení a rozhodování o vás a členech vaší společnosti a domácnosti v záležitosti dohledání dluhů a prevence podvodů a praní špinavých peněz.
- 13.5 Informace o vás můžeme také zveřejnit: (i) pokud to od nás vyžaduje zákon nebo soudní proces; (ii) orgánům činným v trestním řízení nebo jiným státním úředníkům, nebo (iii) pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné nebo vhodné, aby se předešlo fyzické újmě nebo finanční ztrátě, nebo v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné podvodné nebo nezákonné činnosti.
- 13.6 Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány mimo zemi nákupu (která může být mimo Evropský hospodářský prostor), ale všichni poskytovatelé služeb musí mít zavedena odpovídající ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů.

- 13.7 Pokud jste k tomu dali svůj souhlas, můžeme vás kontaktovat ohledně dalších produktů a služeb a nabídek vybraných společností, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat nebo by vám mohly přinést finanční výhody. Pokud již nechcete tyto informace dostávat, obraťte se na zákaznickou podporu nebo změňte nastavení komunikace ve svém účtu amnis.
- 13.8 Zákaznickou podporu můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.
- 13.9 Čas od času můžeme změnit způsob, jakým vaše údaje používáme. Pokud se budeme domnívat, že takovou změnu nemůžete důvodně očekávat, informujeme vás písemně. Pokud do 30 dnů nevznesete proti změně námitku, má se za to, že s ní souhlasíte.

14 Převod našich práv a práv třetích stran

- 14.1 Jakákoli naše práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy můžeme bez vašeho předchozího souhlasu postoupit jakékoli jiné osobě nebo společnosti pod podmínkou, že tato strana bude nadále plnit závazky vyplývající ze smlouvy vůči vám.
- 14.2 S výjimkou kterékoli strany uvedené v tomto článku 14 nezakládá žádné ustanovení smlouvy žádnou výhodu nebo právo (včetně práva na vymáhání) pro jakoukoli třetí stranu.

15 Stížnosti

- 15.1 Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspekty poskytovaných služeb, kontaktujte zákaznickou podporu na telefonním čísle +43 1 2271 251 004 nebo na e-mailové adrese complaints@amnistreasury.com. Společnost amnis se pokusí vaši stížnost co nejdříve vyřešit. Často je však třeba stížnost prošetřit. V takovém případě vám společnost amnis odpoví do pěti (5) pracovních dnů, potvrdí přijetí vaší stížnosti a sdělí vám, jak dlouho může trvat, než bude vaše stížnost vyřešena.
- 15.2 Pokud nejste spokojeni s odpovědí obdrženou od společnosti amnis, můžete kontaktovat vydavatele karty, kterým je společnost Monavate Ltd, na následující e-mailové adrese: info@monavate.com.
- 15.3 Pokud po uplatnění výše uvedeného postupu ohledně stížností budete nespokojeni, můžete podat stížnost u Finančního ombudsmana (FOS) na následujících kontaktech:
- Online: www.financial-ombudsman.org.uk
 - E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
 - Poštou: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, Londýn, E14 9SR
 - Telefon: 0800 023 4 567 (zdarma), 0300 123 9 123, ve všední dny od 8:00 do 20:00 (GMT) a v sobotu od 9:00 do 13:00 (GMT)
 - Pokud nejste ve Spojeném království, volejte +44 20 7964 0500.

16 Rozhodné právo a jurisdikce

- 16.1 Tato smlouva a jakákoli záležitost vyplývající z karet a/nebo účtu karet nebo s nimi související se bude řídit právem Lichtenštejnska a bude podléhat výlučné jurisdikci soudů ve Vaduzu, Lichtenštejnsko.

17 Kontaktní údaje

- 17.1 Pokud máte jakékoli dotazy týkající se karty, přečtěte si informace na našich webových stránkách.
- 17.2 Můžete nás kontaktovat prostřednictvím údajů uvedených v části „Kontaktní údaje“ na webových stránkách nebo písemně na adrese zákaznické podpory – Customer Support, AMNIS Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein.
- 17.3 Jakékoli oznámení zaslané kteroukoli stranou podle této smlouvy e-mailem se považuje za doručené v den odeslání e-mailu za předpokladu, že odesílající strana neobdržela elektronickou zprávu, že e-mail nebyl doručen; pokud je toto oznámení zasláno poštou, považuje se za doručené tři (3) pracovní dny po datu odeslání.

Kartu vydává společnost Monavate (číslo společnosti: 12472532), která je ve Spojeném království oprávněna vydávat elektronické peníze (emoney) a poskytovat platební služby (registrační číslo 901097).

V EHP vydává Kartou společnost Monavate UAB (číslo společnosti 305628001), která má v Litvě povolení od Bank of Lithuania vydávat elektronické peníze (emoney) a poskytovat platební služby (číslo licence 92).

Mastercard® je registrovaná ochranná známka společnosti Mastercard International Incorporated. Kartou vydává společnost Monavate na základě licence společnosti Mastercard International Inc.