

amnis

Prohlášení o používání umělé intelligence

ÚVOD	3
1 ÚČEL A ROZSAH PŮSOBNOSTI	4
2 JAK SE AI POUŽÍVÁ V RÁMCI SLUŽEB AMNIS.....	4
3 KLÍČOVÉ PRINCIPY ŘÍZENÍ POUŽÍVÁNÍ AI	5
4 POUŽÍVÁNÍ, PROTOKOLOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ DAT	5
5 BEZPEČNOST A PROVOZNÍ ODOLNOST	6
6 ŘÍZENÍ A REGULAČNÍ VYROVNÁNÍ.....	6
7 ZÁRUKY PRO KLIENTY.....	7
8 NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ A PŘEHLED	7

Úvod

Společnost amnis Europe AG, regulovaná a licencovaná platební instituce pod dohledem Lichtenštejnského úřadu pro finanční trh (FMA) se sídlem na adrese Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Lichtenštejnsko (dále jen „amnis“), transparentním a zodpovědným způsobem integruje umělou inteligenci (AI) a strojové učení (ML) do svého provozu. Tyto technologie se používají k podpoře – nikoli k nahrazení – lidského rozhodování, a to v souladu s regulačními povinnostmi a závazkem společnosti amnis k provozní integritě. Toto prohlášení vysvětluje, jak se umělá inteligence AI používá v rámci služeb společnosti amnis, nastiňuje zásady a kontroly, kterými se řídí její využívání, a znovu potvrzuje, že veškeré činnosti zahrnující použití AI i nadále podléhají lidskému dohledu, řízení rizik a platným právním předpisům.

1 ÚČEL A ROZSAH PŮSOBNOSTI

- 1.1. Toto prohlášení přesně popisuje, jak společnost amnis Europe AG, licencovaná platební instituce regulovaná Lichtenštejnským úřadem pro finanční trh (FMA), využívá umělou inteligenci (AI) a strojové učení (ML) ve svých produktech a interních operacích.
- 1.2. Prohlášení se vztahuje na všechny služby nabízené společností amnis, včetně správy výdajů a karet, závazků a pohledávek, správy měn a souvisejících funkcí podpory klientů.
- 1.3. Toto prohlášení doplňuje rámcovou smlouvu, oznámení o ochraně osobních údajů (GDPR / DSG) a obchodní podmínky specifické pro daný produkt.
- 1.4. Společnost amnis využívá umělou inteligenci ke zvýšení efektivity, přesnosti a spokojenosti klientů – nikdy neprovádí samostatně platby ani nepřijímá rozhodnutí, která by mohla změnit finanční situaci klienta bez lidského souhlasu.

2 JAK SE AI POUŽÍVÁ V RÁMCI SLUŽEB amnis

- 2.1 Možnosti AI jsou integrovány omezeným a kontrolovaným způsobem, například při těchto činnostech:
 - Podpora klientů – generování návrhů odpovědí, shrnutí obsahu báze poznatků a směřování dotazů na lidské pracovníky.
 - Rozpoznávání dokumentů a účtenek – klasifikace nahraných účtenek nebo faktur pro usnadnění správy výdajů.
 - Označování transakcí a anomálií – detekce neobvyklých vzorců aktivity za účelem podpory týmů pro dodržování předpisů a pro provoz; všechna upozornění jsou před provedením jakýchkoli opatření přezkoumána oprávněnými pracovníky.
 - Automatizované shrnutí a tvorba návrhů – vytváření návrhů popisů nebo přehledů v reportech a dashboardech jako souhrnů pro uživatele.
- 2.2 Dostupnost funkcí se liší v závislosti na produktu a službě. AI funguje jako podpůrná funkce v rámci kontrolovaných procesů a samostatně neschvaluje, neodmítá ani neprovádí transakce.

3 KLÍČOVÉ PRINCIPY ŘÍZENÍ POUŽÍVÁNÍ AI

3.1 Transparentnost

Klienti a uživatelé jsou vždy informováni, jakmile se dostanou do kontaktu s funkcemi podporovanými AI. Společnost amnis se vyhýbá klamavým rozhraním i rozhraním s „temnými vzory“ a nepoužívá je.

3.2 Lidský dohled

Každý proces, který by mohl ovlivnit finanční prostředky klienta, dodržování předpisů nebo regulační reporting, zahrnuje povinnou lidskou kontrolu.

3.3 Přesnost a omezení

Obsah generovaný AI může být neúplný nebo nepřesný. Výstupy jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a nejedná se o finanční, právní ani regulační poradenství. Všechny důležité výsledky jsou před jejich použitím ověřeny vyškolenými pracovníky nebo oprávněnými uživateli.

4 POUŽÍVÁNÍ, PROTOKOLOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ DAT

4.1 Systémy AI zpracovávají pouze data nezbytná pro jejich specifickou funkci a řídí se zásadami zákonnosti, spravedlnosti, minimalizace dat a omezení ukládání podle článku 5 GDPR.

4.2 K výcviku modelů umělé inteligence se nikdy nepoužívají klientská data, pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak.

4.3 Protokolování – Pro zachování bezpečnosti a sledovatelnosti (jak je požadováno článkem 12 zákona EU o AI) zaznamenává společnost amnis omezené technické informace o vstupech a výstupech AI.

4.4 Uchovávání – Protokoly se uchovávají po dobu nejméně 90 dnů, pokud není delší doba vyžadována z právních důvodů, z důvodu boje proti praní špinavých peněz nebo z důvodu monitorování.

4.5 Protokolovaná data se používají pouze pro interní diagnostiku, zlepšování služeb a dodržování předpisů; nikdy se neprodávají ani nesdílejí a jsou chráněna kontrolou přístupu v souladu s bezpečnostními požadavky směrnic GDPR a DORA.

5 BEZPEČNOST A PROVOZNÍ ODOLNOST

- 5.1 Služby a poskytovatelé AI jsou součástí rámce rizik IKT požadovaného podle zákona o digitální provozní odolnosti (DORA).
- 5.2 amnis:
- si vede registr třetích stran v oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT), který zahrnuje poskytovatele AI;
 - provádí náležitou péči na základě rizik a smluvní dohled;
 - monitoruje výkon a kontinuitu systému;
 - používá postupy klasifikace a hlášení incidentů v souladu s povinnostmi PSD2 a DORA.
- 5.3 Jakýkoli významný incident týkající se AI, který by mohl ovlivnit kvalitu služeb nebo operace klienta, je řešen v souladu se zavedeným rámcem pro řešení incidentů a v případě potřeby je hlášen do FMA.

6 ŘÍZENÍ A REGULAČNÍ VYROVNÁNÍ

- 6.1 Činnosti v oblasti AI spadají pod stejné řízení podnikových rizik a dodržování předpisů, které zahrnuje rizika v oblasti informačních a komunikačních technologií a provozní rizika.
- 6.2 Společnost amnis si vede interní registr systémů AI, který dokumentuje účel každého systému, jeho využívání dat a dohled nad tímto systémem.
- 6.3 Pravidelné kontroly zajišťují trvalou shodu s:
- PSD2 (směrnice (EU) 2015/2366) – pravidla pro provádění plateb a odpovědnost;
 - DORA (nařízení (EU) 2022/2554) – řízení rizik v oblasti informačních a komunikačních technologií IKT a rizik třetích stran;
 - GDPR / DSG – povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů; a
 - zákon EU o umělé inteligenci (nařízení (EU) 2024/1689) – transparentnost, vedení záznamů a povinnosti lidského dohledu pro poskytovatele.
- 6.4 Společnost amnis v současné době nepoužívá žádné systémy AI klasifikované jako „vysoce rizikové“ podle přílohy III zákona EU o umělé inteligenci, ale bude pravidelně přezkoumávat nové případy jejího použití a v případě změny tohoto stavu zavede opatření k posouzení shody.

7 ZÁRUKY PRO KLIENTY

- 7.1 AI autonomně neprovádí ani neschvaluje platby.
- 7.2 Všechny pokyny klienta i nadále podléhají výslovnému potvrzení uživatele a stávajícím kontrolám ověřování (např. SCA podle PSD2).
- 7.3 Společnost amnis zůstává plně odpovědná za dodržování příslušných povinností pro platební služby, bez ohledu na použití nástrojů AI.

8 NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ A PŘEHLED

- 8.1 Oblast používání AI se neustále dál vyvíjí. Společnost amnis posuzuje toto prohlášení a jeho podkladové kontroly nejméně jednou ročně, nebo dříve, pokud se změní regulační pokyny. Aktualizace tohoto prohlášení jsou sdělovány prostřednictvím obvyklých komunikačních kanálů pro klienty a jsou uvedeny v příslušných obchodních podmínkách.